



kay mac &lt;kaymacquarrie@googlemail.com&gt;

## Flugreisen

kay mac &lt;kaymacquarrie@googlemail.com&gt;

20. November 2007 16:40

An: info@behindertenbeauftragte.de

Sehr geehrte Frau Evers-Meyer,

es geht um das Thema barrierefreies Fliegen.

Menschen, die mit einem Rollstuhl auf innereuropäischen Strecken im Flugzeug unterwegs sind, haben keine Möglichkeit eine zugängliche Toilette aufzusuchen.

Ist Ihnen diese unzureichende Situation bekannt? Arbeiten Sie an einer Verbesserung der Toilettensituation für Reisende im Rollstuhl?

Auf Ihrer Website [www.behindertenbeauftragte.de](http://www.behindertenbeauftragte.de) zum Thema Reisen mit Behinderung führen sie verschiedene "Kriterien" auf, die aber das primäre Problem nicht erfassen. Meines Erachtens nützt mir freundliches und geschultes Boden- und Flugpersonal wenig, wenn mir kein Klo zur Verfügung steht. Ich sehe mich an Bord eines Flugzeugs eines wesentlichen Grundrechts beraubt: die Benutzung einer Toilette.

Die Lufthansa beispielsweise schreibt auf ihrer Website hierzu, dass PRMs auf Langstreckenflügen Bordtoiletten benutzen können, dass aber auf sogenannten Kurstreckenflügen weder Toilette noch Bordrollstuhl zur Verfügung stehen:

"Auf Langstreckenflügen und in unseren Großraumflugzeugen steht in Ihrer Bewegung eingeschränkter Fluggästen ein eigens entwickelter Bordrollstuhl zur Verfügung, mit dem Sie auf Langstrecken auch problemlos die Toiletten nutzen können. Alle unsere Flugzeuge sind mit behindertengerechten Toiletten ausgestattet. Dennoch sollten behinderte Fluggäste bedenken, dass der Sanitärbereich in Flugzeugen generell beengt ist."

Für Menschen die einen Rollstuhl benutzen, bedeutet dieser Umstand, dass sie 3-4 h - manchmal sogar länger, da sie als erstes das Flugzeug betreten und als letzter Passagier den Flieger verlassen - keine Toilette aufsuchen können.

Ich bitte Sie dringlichst, sich des Problems von nicht vorhandenen zugänglichen Toiletten in Flugzeugen anzunehmen.

Siehe <http://rechtaufklo.blogspot.com/2007/01/toilettensituation-in-flugzeugen.html> für weitere Information inklusiver meiner Korrespondenz mit Fluggesellschaften und der Europäischen Kommission.

Ich würde mich über eine Antwort/Feedback sehr freuen,

mit freundlichen Grüßen  
Kay Macquarrie

--

Kay Macquarrie  
Sternstraße 9

24103 Kiel

Telefon  0431 2371441

[kaymacquarrie@googlemail.com](mailto:kaymacquarrie@googlemail.com)

---